

## Termes de Référence pour le Recrutement d'un Senior Opticien

### Présentation

Optivu, fondée en 2019, est devenue une référence incontournable dans la fourniture de services optiques de haute qualité à Conakry. Avec une expertise solide dans la gestion des intrants optiques, nous nous engageons à transformer la vision de nos clients grâce à des solutions sur mesure, des consultations professionnelles de premier ordre et des produits de qualité supérieure.

Chez Optivu, nous croyons que chaque regard compte et notre mission est d'améliorer la vue et la qualité de vie de nos clients à travers un service personnalisé et attentionné. Rejoignez une entreprise innovante et dynamique, dédiée à l'excellence et à l'amélioration continue de l'expérience client.

### Résumé de l'Organisation

Optivu est un leader dans le secteur de l'optique à Conakry, offrant une gamme complète de services, y compris des examens de la vue, la fourniture de lunettes et de lentilles de contact, ainsi que des conseils en santé visuelle.

Nous sommes engagés à fournir des soins exceptionnels à nos clients en utilisant des technologies de pointe et en employant des professionnels hautement qualifiés.

### Résumé du Projet

Dans le cadre de notre expansion et de notre volonté de maintenir des normes élevées de service, nous recherchons un Senior Opticien pour rejoindre notre équipe dynamique. Le Senior Opticien jouera un rôle clé dans la gestion des opérations quotidiennes du magasin, en assurant un service client exceptionnel et en contribuant à la croissance continue de l'entreprise.

## Sommaire du Poste

Le Senior Opticien sera responsable de la supervision des activités optiques, de la gestion des consultations et de l'encadrement de l'équipe optique. Le candidat idéal sera un professionnel expérimenté en optique, capable de fournir des soins de qualité supérieure et de diriger une équipe vers l'excellence.

**Lieu de Travail : Conakry**

**Superviseur : Directeur Général**

## Responsabilités et Descriptions des Tâches

- Superviser les activités quotidiennes du magasin : Assurer la bonne marche des opérations, y compris les examens de la vue, les ventes et le service client.
- Effectuer des examens de la vue : Utiliser des équipements spécialisés pour évaluer la vision des clients et prescrire des solutions adaptées.
- Conseiller les clients : Fournir des recommandations sur les lunettes, les lentilles de contact et les produits optiques en fonction des besoins individuels.
- Gestion des stocks : Superviser les commandes de produits optiques, assurer la disponibilité des stocks et gérer les relations avec les fournisseurs.
- Encadrer et former l'équipe : Offrir un soutien et une formation continue aux opticiens juniors et autres membres du personnel pour garantir un haut niveau de compétence.
- Maintenir la conformité réglementaire : Veiller à ce que toutes les pratiques soient conformes aux réglementations locales et internationales en matière de santé visuelle.
- Participer aux initiatives de marketing et de vente : Contribuer à la mise en œuvre de stratégies pour attirer de nouveaux clients et fidéliser la clientèle existante.
- Assurer un service client exceptionnel : Répondre aux besoins des clients avec professionnalisme et empathie, en résolvant les problèmes et en améliorant l'expérience client.



## Qualifications Requises

- Diplôme en optométrie ou en optique d'une institution reconnue.
- Expérience professionnelle significative (minimum de 3 ans) en tant qu'opticien, de préférence avec une expérience en gestion.
- Compétences en gestion d'équipe : Expérience avérée dans la supervision et la formation d'une équipe.
- Excellentes compétences en communication et en service client.
- Connaissance approfondie des équipements optiques et des technologies de la vue.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Maîtrise des logiciels de gestion optique et des outils informatiques courants.
- Licence professionnelle en optique et certification adéquate pour pratiquer en Guinée.

Nous invitons les candidats qualifiés à soumettre leur CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : [contact@afeebi.org](mailto:contact@afeebi.org).

La date limite de soumission est le **15 juillet 2024 à 10h 00**.

**Optivu est un employeur garantissant l'égalité des chances. Nous encourageons vivement les candidatures de toutes les personnes qualifiées, indépendamment de leur race, sexe, religion, âge ou handicap.**